

Pressedienst

733/14. Oktober 2021/kob-ari

Umfrage zum Öffentlichen Nahverkehr in Kiel

Wie zufrieden sind die Kieler*innen mit dem Öffentlichen Personennahverkehr in der Landeshauptstadt? Das möchte der Eigenbetrieb Beteiligungen der Stadt wieder herausfinden. Seit 2010 geben die Fahrgäste einmal im Jahr Auskunft über die Zufriedenheit mit dem Kieler Busverkehr. Die aktuelle Befragung startet am Dienstag, 19. Oktober.

Bis Mitte Dezember befragen Mitarbeiter*innen der econex verkehrsconsult gmbh (Wuppertal) dienstags bis donnerstags zwischen 7 und 20 Uhr Fahrgäste in den Bussen der KVG. Die Befragungen finden natürlich unter Berücksichtigung der geltenden Hygieneregeln statt.

Die Landeshauptstadt und die KVG bitten alle Fahrgäste, an den Umfragen teilzunehmen und ihre ehrliche Meinung über die Qualität zu äußern. Die aktuelle Einschätzung der Fahrgäste spiegelt nicht nur die Zufriedenheit wider, sondern zeigt auch, wo es Kritik und eventuellen Handlungsbedarf gibt. Der Eigenbetrieb Beteiligungen informiert gemeinsam mit der KVG im Frühjahr 2022 über das Ergebnis der elften Zufriedenheitsumfrage.



Landeshauptstadt Kiel

Pressereferat

Postfach 1152
24099 Kiel

Verantwortlich:

Pressesprecherin
Kerstin Graupner
+49 (0) 431 901 - 1007

Redaktion:

Arne Gloy
+49 (0) 431 901 - 2406

E-Mail:

presse@kiel.de

Internet:

www.kiel.de
www.kieler-woche.de
www.kiel-sailing-city.de