

Fahrgäste bewerten Busverkehr in Kiel als „gut“

Kund*innen-Zufriedenheitsuntersuchung 2020 pandemiebedingt mit weniger Teilnehmenden

Zum elften Mal in Folge wurden die Kieler*innen im Herbst nach ihren Erfahrungen im Busverkehr befragt. Diese Kund*innen-Zufriedenheitsuntersuchung (KZU) findet seit 2010 jährlich statt. Diesmal jedoch musste der Befragungszeitraum wegen der Corona-Pandemie und den daraus folgenden Infektionsschutzmaßnahmen auf zwei Wochen begrenzt werden.

Dennoch konnten 1.073 verwertbare Interviews geführt werden. Gewöhnlich sind es rund 2.500. Die Befragten werden dabei aufgefordert, nach einem festgelegten und vergleichbaren Bewertungsschema Schulnoten zu vergeben. Die so ermittelte Gesamtnote für das Jahr 2020 lautet 1,99 und bedeutet, dass die Kieler*innen den Busverkehr ihrer Stadt mit „gut“ bewerten.

Abgefragt wurden dabei Merkmale wie Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Preis-Leistungs-Verhältnis und die Qualität der Fahrzeugflotte. Die Pünktlichkeit liegt mit der Note 1,81 immer noch bei „gut“, hat sich aber im Vergleich zu 2019 (1,66) leicht verschlechtert.

Verbessert hat sich die Bewertung der Fahrzeugflotte von 2,01 (2019) auf 1,97. „Im September 2020 wurden die ersten vollelektrischen Fahrzeuge in den Dienst gestellt. 27 klimafreundliche E-Busse fahren seither in Kiel und haben hier für eine spürbare und für die Fahrgäste nachvollziehbare Verbesserung des Klimaschutzes gesorgt“, so die Werkleiterin des Eigenbetriebes Beteiligung, Sabine Schirdewahn. „Die KVG und die Landeshauptstadt Kiel haben dafür für alle sichtbar große Investitionen in die Zukunft getätigt – In Kiel wird nicht nur über den Klimaschutz geredet, hier packt man gemeinsam an.“

11/ 26.05.2021

Herausgeber:

KVG Kieler

Verkehrsgesellschaft mbH

Werftstraße 233-243

24143 Kiel

Ansprechpartner:

Andrea Kobarg

Fon (04 31) 901- 4505

Fax (04 31) 901- 6 4505

E-Mail: andrea.kobarg@kiel.de

Zu erreichen mit den Buslinien

32 und 52

Haltestelle:

KVG-Verwaltung Werftstraße

11, 22, 31, 34, 60S, 14, 15,

102, 200, 201 und 210

Haltestelle:

KVG-Betriebshof Werftstraße

Registergericht:

Amtsgericht Kiel

HRB 5846

Bankverbindung:

Förde Sparkasse

IBAN: DE08 2105 0170 0000

1223 33 BIC: NOLADE21KIE

Geschäftsführer

Andreas Schulz

(Dipl.-Kaufmann)

Aufsichtsratsvorsitzender

Achim Heinrichs

Die schlechteste Note wurde für das Preis-Leistungsverhältnis gegeben – eine 2,84. Verwaltung und Ratsversammlung haben auch auf diese seit Jahren bestehende Problematik reagiert. Im März 2021 hat die Kieler Ratsversammlung beschlossen, dass im ÖPNV in Kiel das Einzelfahrticket und die Monatskarten für Schüler*innen zum 1. August 2021 günstiger werden sollen.

Der Eigenbetrieb Beteiligung der Landeshauptstadt Kiel beauftragt jedes Jahr im Herbst ein unabhängiges Institut mit der Befragung von Fahrgästen in den Bussen der KVG. Die Ergebnisse werden am Mittwoch, 26. Mai, im Wirtschaftsausschuss präsentiert.

Freundliche Grüße
Andrea Kobarg
Pressesprecherin
KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH
Tel. 0431 – 901 4505
Mobil 0171 5536148