

## Umfrage zum öffentlichen Nahverkehr in Kiel

Wie zufrieden sind die Kieler\*innen mit dem Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Landeshauptstadt? Das möchte der Eigenbetrieb Beteiligungen der Landeshauptstadt Kiel (EBK) wieder herausfinden. Seit 2010 geben die Fahrgäste einmal im Jahr Auskunft über ihre Zufriedenheit mit dem Kieler Busverkehr.

Im Zeitraum von Montag, den 19. Oktober bis Mitte Dezember, befragen Mitarbeiter\*innen der GVS Gesellschaft für Verkehrsberatung und Systemplanung mbH aus Hannover dienstags, mittwochs und donnerstags zwischen 7 und 19 Uhr Fahrgäste in den Bussen der KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH. Dabei ergreift die GVS zahlreiche Maßnahmen, um sowohl Fahrgäste als auch unsere Erhebungspersonale vor einer möglichen Infektion zu schützen. Dazu zählt u.a. das obligatorische Tragen von Mund-Nase-Bedeckungen.

Die Landeshauptstadt Kiel und die KVG bitten alle Fahrgäste, an den Umfragen teilzunehmen und ihre ehrliche Meinung über die Qualität zu äußern. Die aktuelle Einschätzung der Fahrgäste spiegelt nicht nur die Zufriedenheit wider, sondern zeigt auch, wo es Kritik und eventuell Handlungsbedarf gibt.

Der Eigenbetrieb Beteiligungen informiert gemeinsam mit der KVG im Frühjahr 2021 über das Ergebnis der zehnten ÖPNV-Zufriedenheits-Umfrage.

**Mit freundlichen Grüßen**  
**Andrea Kobarg**  
Pressesprecherin der KVG  
Tel. (0431) 901-4505 /Fax. (0431) 901-64505  
andrea.kobarg@kiel.de

33 / 15.10.2020  
Herausgeber:  
KVG Kieler  
Verkehrsgesellschaft mbH  
Wertstraße 233-243  
24143 Kiel

Ansprechpartner:  
**Andrea Kobarg**  
Fon (04 31) 901- 4505  
Fax (04 31) 901- 6 4505  
E-Mail: andrea.kobarg@kiel.de

Zu erreichen mit den Buslinien

32 und 300  
Haltestelle:  
KVG-Verwaltung Wertstraße

11, 22, 31, 34, 60S, 100,101,  
102, 200, 201 und 210  
Haltestelle:  
KVG-Betriebshof Wertstraße

Registergericht:  
Amtsgericht Kiel  
HRB 5846

Bankverbindung:  
Förde Sparkasse  
IBAN: DE08 2105 0170 0000  
1223 33 BIC: NOLADE21KIE

Geschäftsführer  
Andreas Schulz  
(Dipl.-Kaufmann)

Aufsichtsratsvorsitzender  
Ratsherr Achim Heinrichs

[www.kvg-kiel.de](http://www.kvg-kiel.de)