

Informationen zur Datenverarbeitung bei Monatskarten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

KVG Kieler Verkehrsgesellschaft mbH
Werftstraße 233/243
24143 Kiel

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder per E-Mail unter:
datenschutz@kvg-kiel.de

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, berechnigte Interessen

Die Datenerhebung und -speicherung basiert auf Ihren Angaben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu folgenden Zwecken:

- Zur Abwicklung des Fahrkartenabonnements (Monatsticket, Deutschlandticket, Seniorenmonatskarte)
- Zur Erstellung der Rechnung und SEPA-Lastschriftmandat
- Zum Ausstellen der Fahrkarten
- Zum Ausstellen der Ersatzkarte

Wir verarbeiten folgende Daten von Ihnen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden von uns so lange gespeichert, wie sie für die jeweiligen der Verarbeitung zugrundeliegenden Zwecke benötigt werden. Darüber hinaus speichern wir Daten nur, soweit wir hierzu rechtlich verpflichtet sind, z.B. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Wer erhält Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z. B. Aboverwaltung) benötigen. Auf Basis einer Interessensabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dies sind Dienstleister aus den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, und Druckdienstleistungen. Mit unseren Dienstleistern haben wir, sofern notwendig, eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden.

Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

Profiling

Wird hier nicht angewandt.

Ihre Datenschutzrechte

Nach den gesetzlichen Vorschriften haben Sie das Recht auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO).

Weitere Datenschutzinformationen finden Sie auch unter: <https://www.kvg-kiel.de/informationen/datenschutz/>.

Möchten Sie eines Ihrer Rechte in Anspruch nehmen, dann wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen bzw. an den Datenschutzbeauftragten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden können Sie hier einsehen:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte